

Jaarverslag 2011



DE ACHTERBAN

**DAT ZIJN
WIJ**

Inhoud

Voorwoord

1. Activiteiten van De Achterban	2
2. Publiciteit	15
3. Externe contacten	18
4. Interne organisatie	22

Voorwoord

Het jaar 2011 is er één om met trots op terug te kijken door De Achterban. Er is hard gewerkt en weer veel bereikt. Om enkele voorbeelden te noemen: via onderzoek is de opvang voor zwerfjongeren ruimschoots onder de aandacht gebracht bij politiek, instellingen en publiek. De Achterban heeft een bijdrage kunnen leveren aan de Housing First pilot van de gemeente Den Haag. Er is met een sponsor-dag ruim € 800,- opgehaald voor de Boodschappen Begeleidingsdienst die eenzame ouderen bijstaat. Er is actie gevoerd en voorlichting gegeven op landelijke congressen. En er is een boekje gepubliceerd, de Straatwijzer, voor mensen die net dakloos zijn geraakt en niet weten waar zij moeten zijn.

In deze roerige tijden van bezuinigingen en veranderingen, waar cliënten onzeker zijn en duidelijkheid missen, blijkt De Achterban belangrijker dan ooit. Want wie is er op straat en in de opvang aanwezig om te horen en zien waar het beleid wringt? En wie slaat de brug naar de instellingen en politiek? De ambassadeurs en vrijwilligers van De Achterban.

Het Straat Consulaat, de stichting die de continuïteit van dit platform waarborgt en die de vrijwilligers begeleidt en organiseert, is trots op de ambitieuze groep mensen waarmee het samenwerkt.

De Achterban behartigt de belangen van dak- en thuislozen en druggebruikers in opvang, zorg en op straat, vanuit de overtuiging dat mensen gelijkwaardig zijn. Wij spreken uit eigen ervaring, maar houden er rekening mee dat de achterban, de samenleving en daardoor ook behoeften veranderen. Daarom houden wij steeds “vinger aan de pols”. Wij fungeren als adviesorgaan voor instellingen en gemeente.

Via (sociale) media verspreiden wij informatie en maken wij onderwerpen bespreekbaar voor het bredere publiek. Bijzondere aandacht besteden wij aan verbeteren van de beeldvorming rondom dakloosheid en middelengebruik. Met zusterorganisaties wisselen wij uit en bundelen wij de krachten.

Voor cliëntenraadsleden vormt De Achterban een ontmoetingsplek waar informatie kan worden verkregen en uitgewisseld. Binnen De Achterban streven wij naar een veilig klimaat, waar mensen tot hun recht kunnen komen, ieder met de eigen mogelijkheden en beperkingen en met respect voor elkaar.

Wij zien het als onze opdracht om de kwaliteit van leven te verbeteren voor alle mensen binnen onze aandachtsgroepen en vinden het belangrijk dat iedereen toegang heeft tot wonen, voeding, scholing, informatie en zich in gelijkwaardigheid verbonden weet met anderen in de samenleving.

1. Activiteiten van De Achterban

- Plenaire Achterban vergadering
- Werkgroepen
- Projectgroepen
- Trainingen
- Ambassadeurs
- Evenementen
- Voorlichting - presentaties
- Onderzoeken van De Achterban
- Medewerking aan onderzoeken en interviews

Plenaire Achterban vergadering

Dit is een bijeenkomst waar iedereen welkom is: (ex) dak- en thuislozen, gebruikers en cliënten uit de maatschappelijke opvang en geestelijke gezondheidszorg, vrouwen en jongeren met ervaring op het gebied van dak- en thuisloosheid.

Tijdens deze vergadering, die in 2011 steeds plaatsvond in de Lukaskerk aan het Om en Bij 2, wordt uitgebreid gesproken over “signalen uit het veld”. Hier worden deelnemers op de hoogte gehouden over activiteiten van de diverse werk- en projectgroepen en het is een gelegenheid voor geïnteresseerden om kennis te maken met De Achterban.

De bijeenkomst start om 12 uur met een lunch. Van 12:30 tot 15:30 uur wordt de vergadering gehouden. Het aantal aanwezigen varieert van 25 tot 60. Dit jaar is met taart gevierd dat De Achterban de vijftigste vergadering heeft gehouden. In eerste instantie werd deze vergadering vierwekelijks gehouden, in 2011 is dit teruggedraaid naar eens per kwartaal. Het streven is om bij iedere bijeenkomst een gastspreker uit te nodigen.

In 2011 waren de gastsprekers:

Carola Schrijvers & Barbara van Straaten van het IVO

Brenda Hofman van Gevangenzorg Nederland

Doris Denekamp voor de Straat Survival Gids

Irene Vuijk van het Juridisch Loket

Paula Bezemer van het Centraal Coördinatiepunt (CCP).

Werkgroepen

De Achterban heeft haar taken verdeeld in verschillende werk- en projectgroepen. De werkgroepen zijn:

Werkgroep Communicatie

Werkgroep Den Haag Onder Dak

Werkgroep Jongeren

Werkgroep Vrouwen

Werkgroep Verslavingszorg

De werkgroepen komen eens in de vier weken bijeen om te vergaderen. Er worden ideeën en informatie uitgewisseld, taken verdeeld en werkzaamheden op elkaar afgestemd.



Binnen de **werkgroep Communicatie** wordt over alle communicatie nagedacht. Op basis van het communicatieplan wordt steeds gewikt en gewogen: waar moeten we onze aandacht op richten en hoe?

Er wordt een goed evenwicht bewaard tussen communicatie met enerzijds politiek en instellingen en anderzijds de

dak- en thuislozen. De Achterban heeft diverse eigen publicaties en een website (www.deachterban.info). Achterbanners doen regelmatig aan voorlichting, over De Achterban, of over dak- en thuisloosheid en middelengebruik en er worden regelmatig presentaties gehouden op bijeenkomsten.

Vanuit de **werkgroep Den Haag Onder Dak**, de “politieke tak” van De Achterban, worden de agenda’s van de raads- en commissievergaderingen gevolgd.

Wanneer het van belang is worden de vergaderingen bezocht en wordt er ingesproken. Ook symposia en andere activiteiten zoals openingen, presentaties, workshops of huldigen worden in de gaten gehouden en indien relevant bezocht.

De Achterban is op landelijk niveau vertegenwoordigd, bij de Werkplaats Maatschappelijke Opvang en in het landelijk platform cliënten- en cliëntenorganisaties maatschappelijke opvang (COMO G4) en haar kerngroep.

Deze kerngroep heeft regelmatig overleg met beleidsmedewerkers van de vier grote steden, vertegenwoordiging van het ministerie van VWS, Federatie Opvang,

de Landelijke Organisatie Cliëntenraden (LOC) en andere relevante partijen. Ook is de Achterban vertegenwoordigd in de cliëntenraad Dienst Sociale Zaken en Werkgelegenheidsprojecten (DSZW) die in Den Haag tevens als Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO) raad fungeert en in de cliëntenraad van het UWV.

De **werkgroep Jongeren** is De Achterban is het klein. En met jongere deelnemers. Zij pakt alles op wat jongeren aangaat: onderzoeken, projecten, communicatie, voorlichting, presentaties, overleg met beleidmakers. Alles voor en door jongeren.

De **werkgroep Vrouwen** en de werkgroep Verslavingszorg zijn in 2011 niet bijeen geweest. Werkzaamheden worden opgepakt in projectgroepen.

Projectgroepen

Voor kortlopende projecten, evenementen en promoties worden vanuit de werkgroepen kleinere projectgroepen opgezet.

Zij komen bij elkaar als er een noodzaak toe is; soms maar weinig, soms heel vaak. Zij rapporteren aan de werkgroepen en uiteindelijk aan de plenaire vergadering van De Achterban.

In 2011 zijn de volgende projecten gestart:

Projectgroep Imagine

Projectgroep vrouwenverwendag

Projectgroep Opslag

Tentenproject

Projectgroep Fiets voor Niets

Projectgroep Schooltraject

Projectgroep Dagopvang jongeren

Projectgroep Waarom gaan jongeren niet naar de nachtopvang

Projectgroep Soepbus (en soep uitdelen)

Projectgroep Stapeling maatregelen

Projectgroep Voorlichting

Projectgroep LinkedIn

Projectgroep Jongeren Keurings Team (JKT)

Projectgroep Imagine richt zich op verbetering van de beeldvorming rondom dak- en thuisloosheid en middelengebruik.

Projectgroep Vrouwenverwendag bereidt de jaarlijkse vrouwenverwendag voor. Ieder jaar op internationale vrouwendag organiseert het Straat Consulaat met de Achterbanvrouwen een verwendag voor vrouwen uit de Maatschappelijke Opvang, waarbij de aandacht vooral gaat naar de vrouwen die zo'n dag het hardste nodig hebben.



Make-over voor dakloze vrouwen

Veertig dakloze vrouwen uit Den Haag krijgen op 8 maart een metamorfose cadeau. De jaarlijkse Vrouwenverwendag, die altijd plaatsheeft rond Internationale Vrouwendag, wordt georganiseerd door daklozenorganisatie De Achterban. Op het programma staan een knipbeurt, behandelingen door de pedicure en de manicure en het uitzoeken van een nieuwe outfit. Ook de inwendige mens wordt niet vergeten. Veurs Voorburg verzorgt een maaltijd en ADO Den Haag bezorgt taart.

Projectgroep Opslag: Achterbanners hebben onderzoek gedaan onder daklozen waaruit bleek dat er onder daklozen unaniem grote behoefte is aan opslagmogelijkheid voor de zware tassen waar zij nu de hele dag mee lopen .

Ook is aan instellingen gevraagd of zij bereid zijn om opslagmogelijkheid te verstekken of daar over met Achterbanners in gesprek te gaan. Bij instellingen die wilden meedoen werden presentaties verzorgd over de enquête onder daklozen.

Clean River (Brijder) heeft toegezegd ruimte te bieden aan lockers. Haagse zaak (Brijder) biedt opslag van waardevolle documenten op een server. Aan fondsen is gevraagd om te participeren in de aanschaf van lockers en Brijder en REAKT zijn met elkaar in gesprek om middels een werkproject de opslag te gaan bemensen.

Tentenproject: Buitenslapers die niet in de nachtopvang kunnen slapen, kunnen bij De Achterban een tentje, slaapzaak of dekens lenen voor zolang ze die nodig hebben. Deels gesponsord door een anonieme Hagenaar, deels geschonken door particulieren en instellingen.

Fiets voor Niets: Een jongere uit De Achterban knapt samen met een zwerfjongere een fiets op, die de jongere daarna in gebruik mag nemen om zijn/haar afspraken na te komen. Boetes voor zwartrijden worden hiermee voorkomen. Het project wordt gesponsord door Pekoerjia en JIP en uitgevoerd samen met DUWO.

Projectgroep Schooltraject zoekt uit en streeft naar mogelijkheden voor jongeren met schulden om weer naar school te kunnen.

Projectgroep Dagopvang jongeren houdt zich bezig met de problematiek rondom het gemis aan dagopvang voor jongeren en onderzoekt mogelijkheden voor een dagopvang.

Projectgroep: “waarom gaan jongeren niet naar de opvang” deed onderzoek onder jongeren. Voor de presentatie van de resultaten werd een bijeenkomst georganiseerd voor jongeren en ketenpartners, met workshops en een debat. Naar aanleiding van de presentatie werd een projectgroep opgericht van jongeren en professionals (Parnassia, JIT, Anton Constandse en Leger des Heils) waarin wordt nagedacht over betere nachtopvang en jongeren mogen meepraten in overleg over dagopvang en dagbesteding,

een projectgroep onder het Netwerk Zwerfjongeren. Partij van de Arbeid, D66 en de Haagse Stadspartij hebben aangegeven dat zij meer contact willen met (voormalig) dakloze jongeren en de SP heeft naar aanleiding van een artikel in de krant na de presentatie vragen gesteld aan wethouder Karsten Klein.

Projectgroep soep uitdelen (soepbus actie) was een kort project. Met en groep Achterbanners werd een stencil met belangrijke speerpunten voor de Achterban opgesteld en tijdens een ludieke actie, 's morgens om 09:00 uur koude tomatensoep uitreiken aan Haagse Raadsleden, werd aandacht gevraagd voor deze speerpunten en voor het ongenoegen van De Achterban omtrent het stopzetten van de subsidie aan de soepbus van de Kesslerstichting. Eerder al, in april, delen Achterbanners soep en broodjes uit aan daklozen, om de consequenties te peilen van de veranderde dienstregeling van de soepbus (niet meer in het weekend).

Soepbus dupe van korting

'Dakloze weggejaagd door rijden op klaarlichte dag'

DEN HAAG • Dak- en thuislozen balen van de bezuinigingen op de Haagse soepbus. In het weekeinde rijdt de bus helemaal niet meer en doordeweeks alleen nog 's avonds. 'Deze groep krijgt het steeds moeilijker.'

Doordeweeks rijdt de soepbus nu alleen nog tussen negen en half tien 's avonds naar twee locaties. Voorheen reed de bus van elf uur 's avonds tot vijf uur in de ochtend door een groot deel van de stad. Die verobering van het aanbod is voor een deel een bezuinigingsmaatregel, zegt Marcela Been van de Kessler Stichting. Maar tegelijk, stelt ze, passen de nieuwe tijden beter in de visie van de openbaarvervoerorganisatie, en is de bus nu meer dan alleen soep. „Nieuw zijn de twee 'soepbedden', die bedoeld voor klanten van de

MAJA LANDEWEER

soepbus gereserveerd worden in het passantenverblijf van Kessler. Ook gaan we binnenkort samenwerken met het Haagse Straatteam. Dat probeert mensen te verledien naar een opvang te gaan. 's Nachts kan dat allemaal niet, dan is er geen hulpverlening."

Verder, legt Been uit, wil Kessler dak- en thuislozen stimuleren om 'een gezond dag- en nachtritme' aan te nemen. „Nu kunnen ze op normale tijden eten." Eily Burgering van het Straat Constak, dat opkomt voor de behoeften van Haagse

daklozen, wordt furieus als ze dat hoort. „Hieruit blijkt dat ze geen idee hebben hoe daklozen leven. Ze kunnen 's nachts helemaal niet slapen, daarom stapen ze overdag. 's Nachts is het onveilig en worden ze opgejaagd. En dan is een kom warme soep meer dan welkom."

De organisatie van Burgering neemt regelmatig een kijkje bij de soepbus. Kessler jaagt klanten weg met de vroege tijden, zegt ze. „We horen dat mensen niet meer komen. Op klaarlichte dag is er te

veel publiek op straat. En ze willen niet gezien worden. Dat is de grootste klacht. Het is vernederend."

Burgering is teleurgesteld dat Kessler 'klakkeloos het kille beleid van de politiek volgt. „De dakloze krijgt het steeds moeilijker. Waar is het hart gebleven, vraag ik me af. Met zo'n maatregel denk je niet vanuit de chist. Dit past een zorginstelling niet."

Uit cijfers van Kessler blijkt niet dat klanten wegblijven sinds de invoering van de nieuwe tijden in april. „In het eerste kwartaal van dit jaar gaven we gemiddeld 27 koppen soep per avond weg. Nu zitten we op 35. We zien een stijging."

Het Haagse Straatteam heeft haar zorgen uitspreekend bij Kessler. „We vinden het ook kwalijk dat ons risico is gevraagd. We werden gecconfronteerd met een volkomen feit."

« Je kom soep halen als er veel mensen op straat zijn, is vernederend.

Elly Burgering

Aan het eind van het jaar is in de projectgroep geïnventariseerd wat het belang is van de soepbus, voor wie, en hoe ze goedkoper geëxploiteerd zou kunnen worden.

Projectgroep Stapeling maatregelen: omdat er wegens bezuinigingen veel op de doelgroepen afkomt is in 2011 gestart met deze projectgroep. Deelnemers inventariseren welke maatregelen er allemaal zijn en hoe die “onze mensen” raken.

In 2011 werd een eerste artikel vanuit deze projectgroep in de Achterban nieuwsbrief geplaatst: “Bezuinigingen: daklozen € 100,- minder per maand?”.

Projectgroep Voorlichting:

vanuit deze projectgroep wordt voorlichting gegeven binnen instellingen over De Achterban en aan studenten, medewerkers van instellingen en andere belangstellenden over De Achterban.



Op verzoek kan De Achterban ook interactieve voorlichting verzorgen over dakloosheid en verslaving, middels een spel.

Projectgroep LinkedIn: de sociale media nemen een steeds voornamere plek in binnen het werkveld en De Achterban heeft dit ook opgepakt. Achterban is actief op Twitter, LinkedIn en Facebook. Binnen de projectgroep wordt afgesproken wie de moderators zijn, welke regels men in acht wil nemen en welke onderwerpen zich voor dit middel lenen.

Het Jongeren Keuringsteam (JKT) verdient om meerdere redenen een aparte vermelding. Reeds in 2010 werd gestart met dit project, samen met MARA en het Verwey- Jonker Instituut. Jongeren van de werkgroep jongeren en jongeren van stichting MARA vormen samen een keuringsteam wat getraind wordt en daarna middels interviews de meningen polst binnen de instellingen voor jongeren. Verbeterplannen die hieruit voorkomen worden waar mogelijk door de instelling uitgevoerd, waarna zij een certificaat ontvangen. Het project is in 2011 afgerond en de resultaten werden feestelijk gepresenteerd. Na deze presentatie volgden gesprekken over het vormen van een klachtenbureau door jongeren. Deze gesprekken gaan door in 2012.

Voor dit project kregen de jongeren van het keuringsteam en de werkgroep jongeren van De Achterban tijdens de studiemiddag Ketenregie Zwerfjongeren de “Out of the Box prijs” die toekomt aan de organisatie die de ketenpartners het afgelopen jaar meest heeft gestimuleerd om “Out of the Box” te denken.

Trainingen

In februari doen de jongeren van de Achterban een training bij het Nibud over schulden. Doel is om de training door te geven aan andere jongeren.

In 2011 is voor de derde keer een serie trainingen verzorgd tot straatambassadeur aan Achterban vrijwilligers door ROC Mondriaan. In totaal kwam het aantal ambassadeurs binnen De Achterban hiermee op achttien.

Ambassadeurs

Naast hun deelname aan werk- en projectgroepen doen individuele ambassadeurs diverse extra werkzaamheden als:

- individuele belangenbehartiging (zoals meegaan om paspoort te regelen),
- bezoeken van instellingen zoals alcoholgebruikersruimte van Centrum Maliebaan in Amersfoort,
- gesprekken met fondsen (kennismaken, projecten onder de aandacht brengen),
- brieven schrijven (naar kranten, maar ook naar bijvoorbeeld de directeur van Leger des Heils Nederland).
- meewerken aan de Opvang Atlas van Federatie Opvang.
- Informatie verspreiden, zoals de eigen flyers en de Straatwijzer, maar ook informatie over bijvoorbeeld veranderde dienstregeling soepbus.

Ambassadeurs houden vinger aan de pols in en bij alle laagdrempelige voorzieningen, met in 2011 extra aandacht voor de Haagse Zaak, de soepbus, de winteropvang en de OVHG's.

Evenementen van De Achterban

- Jan.** Lancering Project Imagine
Lunch met wethouder Rabin Baldewsingh
- Maart** Vrouwenverwendag
Studiemiddag zwerfjongeren
- Sept.** Soepbus actie
Rapportuitreiking JKT
- Okt.** Uitreiking Straatnieuws Zwerfjongeren special
Sponsordag
- Nov.** Rapportuitreiking Waarom gaan jongeren niet naar de nachtopvang

- De lunch met wethouder Baldewsingh was op uitnodiging van Platform GGZ.
- De vrouwenverwendag kwam tot stand in samenwerking met kapperszaak Haagse Kopjes, Pakkie Deftig van de Kesslerstichting, STEK, Straatpastoraat, ADO Den Haag, Stg. Slinger, Veurs Voorburg, Café De Oude Mol, Jupiler, www.memory-lane.nl
- De studiemiddag zwerfjongeren kwam tot stand samen met JSO en stichting MARA. Achterban jongeren hadden een grote rol in de organisatie en de uitvoering.
- De rapportuitreiking van de resultaten van het JKT was het resultaat van samenwerking met het Verwey-Jonker Instituut en Stichting Mara.
- De uitreiking van de Straatnieuws Zwerfjongerenspecial aan Haagse wethouders werd georganiseerd met het Haags Straatnieuws.
- De sponsordag was een samenwerking met de Boodschappen Begeleidingsdienst, Sjaak Bral en het Zeeheldentheater.
- De rapportuitreiking waarom gaan jongeren niet naar de nacht-opvang werd mogelijk gemaakt in samenwerking met Chizone, ASN Bank, OCW, Nationale Jeugdraad, Fonds 1818, Gemeente Den Haag.

Voorlichting - presentaties

- April** Presentatie op landelijke bijeenkomst More medezeggenschap van het LOC en de Werkplaats MO.
Voorlichting aan jongeren van DWARS - GroenLinks.
- Mei** Voorlichting aan jongeren van Mondriaan.
Voorlichting aan studenten van InHolland.

Zomer Presenteren van onderzoeksresultaten van het opslag-project bij diverse instellingen.
Presentatie over het JKT aan partijen in Almere, die interesse hebben in de methodiek.



Sept. Presentatie in de vorm van theater op symposium “client centraal” van Meander .
Ontmoeting met Gerdi Verbeet, voorzitter Tweede Kamer.

Okt. Drie Biggetjes ingehuurd (in samenwerking met STEK), om met genodigden, vooral werkers in de thuisbegeleiding, in gesprek te gaan over wonen na dakloosheid.



Nov. Presentatie: waarom gaan jongeren niet naar de opvang .
Workshop op landelijk congres zwerfjongeren.

Dec. Presentatie bij lancering pilot Housing First, onderzoek
Wonen: Tips & Wensen.

Onderzoeken van De Achterban

Waarom gaan jongeren niet naar de opvang?

Jongeren keuren de opvang, samen met stichting MARA en het
Verwey-Jonker Instituut.

Onderzoek naar de behoefte aan opslag onder daklozen en naar
het verlenen van opslagmogelijkheid door instellingen.

Wonen: Tips & Wensen

Medewerking aan onderzoeken en interviews

Trimbosmonitor: Het Plan van Aanpak is bedoeld om de situatie
van (potentieel) daklozen te verbeteren en tegelijkertijd de over-
last die deze groep veroorzaakt terug te dringen. Het Trimbos-
instituut monitort en rapporteert jaarlijks over de voortgang.
Voor de cliëntenparagraaf werden Achterbanners geïnterviewd.

CODA- G4, cohortstudie daklozen in de vier grote steden
uitgevoerd door IVO in opdracht van het Ministerie van VWS,
Directie Maatschappelijke Ondersteuning (DMO).

Behoeftetepeiling Mainline.

Onderzoek Straat Consulaat: Zijn we op de goede weg?

Onderzoek naar de wensen van dak- en thuislozen op het gebied
van belangenbehartiging.

Onderzoek dagbesteding door JVO.

Achterbanners werden geïnterviewd voor het Epidemiologisch
Bulletin, Haags Straatnieuws, Houvast en door het LOC.

Achterbanners worden regelmatig door media geïnterviewd naar aanleiding van projecten, onderzoek of persberichten.



2. Publiciteit

- Publicaties
- Persberichten
- Media aandacht

Publicaties

De Achterban Nieuwsbrief die vier keer per jaar verschijnt, heeft een nieuw uiterlijk gekregen.

De website wordt actueel gehouden en goed bezocht.

Kaartspel met foto's "voor en na" van de vrouwenverwendag
Tentoonstelling in kapperszaak De Haagse Kopjes met foto's van de vrouwenverwendag.

Loesje kaarten ter promotie van straatambassadeurs (in samenwerking met MDHG en gefinancierd door het SKANfonds).

Flyer Remembranceday.
Flyer Regiobinding.
Flyer Achterban Spel.
De Straatwijzer.
Kleine straatwijzer voor jongeren.

Persberichten

Jan. Postercampagne: wat is jouw verslaving?
Aug. Straatambassadeurs serveren raadsleden soep.
Nov. Haagse zwerfjongeren mijden de nachtopvang.
Okt. Daklozen helpen eenzame ouderen.
Dec. Straatwijzer, boekje voor nieuwe daklozen.

Media aandacht

Januari

KRO, Spits, Omroep West 2x, TV West, Pownieuws
(poster Wat is jouw verslaving?).
AD/Haagsche Courant (Winterregeling).

Februari

AD/Haagsche Courant 2x, SBS6 Hart van Nederland, Den Haag FM,
NCRV Radio 2 (Kampeerproject).

Maart

Omroep West, AD/Haagsche Courant (Vrouwenverwendag).

Mei

AD/Haagsche Courant (Soepbus).
Funix radio (bezuinigingen bij het JIT).

September

Trouw, TV West, AD/Haagsche Courant, Haags Straatnieuws
(Soep uitdelen).
Haags Straatnieuws (Ontmoeting Gerdi Verbeet).

Sjaak Bral bij Sponsordag van platform De Achterban

Daklozen helpen eenzame ouderen



aan Haag - Op vrijdag 14 oktober deden Haagse dakloze boodschappen met cadoren die een sociaal netwerk missen. De daklozen, versiegd in platform De Achterban, namen een dag lang de taken over van de Boodschappen Begeleidingsdienst (BBB). Dit deden de daklozen tijdens hun jaarlijkse sponsordag uit protest tegen de bezuiniging van 80% van de gemeente op de BBB. In de middag van de sponsordag trad cabaretier Sjaak Bral belangeloos op.

"Dit is het derde jaar dat De Achterban een sponsordag organiseerde voor een goed doel", vertelt Raoul, zelf dakloos en vrijwilliger bij De Achterban. De Achterban is de Haagse belangenorganisatie voor en door cliënten uit de maatschappelijke opvang en openbare geestelijke gezondheidszorg en wordt ondersteund door Stichting Straat Consultati. De sponsoroop toont aan dat dak- en thuislozen zich ook graag inzetten voor anderen. "We kiezen dit jaar de BBB omdat wij de houding en overlevingskracht van de BBB bewonderen. Deze organisatie, die zich nu alweer twintig jaar inzet voor eenzame ouderen, is door de gemeente nooit echt

serieus genomen en is altijd afhankelijk geweest van donaties en vrienden."

Samenste in de rug

De gemeente bezuinigt op de BBB. Ruud: "Maar wie stond als enige klaar voor de Haagse ouderen toen het zo ineenviele en glad was vorige winter? En wie bespaart de gemeente inmens veel geld, zeventigtiend euro per persoon per jaar, omdat ouderen zelfstandig thuis kunnen blijven wonen? De BBB! Heel veel ex-daklozen of ex-druggebruikers vinden na het doen van vrijwilligerswerk bij de BBB een baan. Zo'n goede organisatie kan wel een steunje in de rug gebruiken." Wendy, straatambassadeur bij De Achterban: "Dak- en thuislozen weten net als de klasten van de BBB hoe het voelt als je sociale netwerk je in de steek laat en je alles zelf moet oplossen. Het samen koffie drinken na de boodschappen, dat is waar het eigenlijk om draait. Voor sommigen is meegaan met de BBB het hoogtepunt van hun week."

Ben warm hart

Vrijwilligers van De Achterban deden samen met de ouderen

Vrijwilligers van De Achterban deden samen met de ouderen boodschappen bij de Afd. en de Albert Heijn in winkelcentrum De Savennin Lohmanplein. Aankomend dronken zij samen koffie. "a Middags hielpen de Achterbaners bij de garderobe, catering en bings tijdens een feestelijke middag voor zestigklasten van de BBB in het Zeeholdtheater aan de Trompsstraat 342. Hier trad de bekende Haagse cabaretier Sjaak Bral belangeloos op. Hij draagt zowel daklozen als eenzame ouderen een warm hart toe. Sjaak Bral schrijft in zijn brief van aanbeveling: "Alleen al financieel gezien zijn de medewerkers van de Boodschappen Begeleidingsdienst hun gewicht in goud waard. Een bezuiniging van maar liefst 80% heeft ervoor gezorgd dat dertig medewerkers zijn weggestuurd en dat er nog maar vijf auto's van de dertien beschikbaar zijn voor heel Den Haag. Ik vind dit een regelbrecht te schande".

Oktober

Haags Straatnieuws (themanummer zwerfjongeren, ontmoeting wethouder Kool).

AD/Haagsche Courant , Haags Nieuwsblad, Radio FUNX (Sponsordag).

November

AD/Haagsche Courant, Reformatorisch Dagblad, PSY, Radio Den Haag FM, Omroep West (Jongeren en nachtopvang).

December

AD/Haagsche Courant (Jongeren en nachtopvang, Straatwijzer).

3. Externe contacten

- Cliëntenraden
- Overleggen
- Brieven
- Politiek
- Afvaardiging
- Acties

Cliëntenraden

Cliëntmedezeggenschap staat (naast cliëntenparticipatie) centraal binnen De Achterban. Diverse Achterban deelnemers hebben dan ook zitting in een cliëntenraad in de volgende instellingen en organisaties:

Leger des Heils

Dienst Sociale Zaken en Werkgelegenheidsprojecten (dSZW)

Schroeder van der Kolk

Haagse Zaak

Brijder MSC

Kessler Stichting

Stichting Wende

UWV

Parnassia

Stichting Anton Constandse

Overleggen

De Achterban neemt samen met het Straat Consulaat deel aan diverse overlegstructuren en werkt graag samen met andere partijen.

Met de volgende partijen was in 2011 structureel overleg (en afstemming):

Werkplaats Maatschappelijke Opvang

Winterregeling in Den Haag

COMO G4

Klankbordgroepen: Woodstock, MiCasa en De Overloop.

Stuurgroep Den Haag Onder Dak

Breedstedelijk overleg ongedocumenteerden

Haags Platform GGZ

Haags Staatnieuws

Straatpastoraat

Zorgbelang Zuid Holland

OVHG Brijder

MDHG, Medisch-sociale Dienst Heroïne Gebruikers

BADT, Belangenbehartiging Amsterdamse Dak- en Thuislozen

Landelijke Vereniging van Thuislozen

LOC, Landelijke Organisatie Cliëntenraden

FO, Federatie opvang

Kompassie

Brieven

Brief aan Ine Voorham, Leger des Heils over gang van zaken in Den Haag.

Brief aan het AD (juni) over beeldvorming en sluiting OVHG.

Brief aan het AD over verschil in bejegening door politie van MOE-landers en autochtonen (aug).

Brief aan Scheveningse Courant n.a.v. negatief artikel over de nieuwe voorziening De Overloop (okt).

Politiek

In maart hebben de achterban jongeren een graffiti bord aangeboden aan de Commissie Samenleving en daarna de commissie-vergadering bijgewoond, waarin bijna alle raadsleden voorlezen uit de aanbevelingen die de jongeren deden inzake opvang voor jongeren. In een raadsvergadering waarbij school en schulden op de agenda staan, in juni, heeft een Achterbanner haar casus over dit onderwerp uitgedeeld aan de raadsleden.

Op uitnodiging van wethouder Karsten Klein vond overleg plaats met hem en 14 Achterban jongeren.

In september hebben jongeren op haar verzoek een ontmoeting met Gerdi Verbeet, voorzitter van de Tweede Kamer.



In oktober bieden jongeren van de Achterban, die wegens schulden niet naar school kunnen, hun casus aan, aan wethouder Kool van dSZW.

Er is een aantal keer ingesproken in een vergadering van de Commissie Samenleving. In augustus werd ingesproken over de bezuinigingen die zouden plaatsvinden bij het JIT, in oktober werd ingesproken waarbij het belang van medezeggenschap en De Achterban werd onderstreept en werd gewaarschuwd voor de nadelen van een pasjessysteem.

In 2011 was er ook direct contact tussen Achterban en Raadsleden; in oktober vond overleg plaats van een Achterbanafvaardiging met de raadsleden van de Haagse coalitie.

Een aantal Achterbanners hebben regelmatig één op één contact met raadsleden.

Afvaardiging

Regelmatig bezoekt een afvaardiging van De Achterban een symposium, een instelling of een activiteit van een collega-organisatie. In 2011 zijn de volgende bezoeken afgelegd of werd deelgenomen aan:

Nationale Jeugdraad

Stichting Zwerfjongeren Nederland

U2BHeard

In2Yourplace.com

De Bont schuldhulpverlening

Daklozendag Amsterdam

MDHG (Medisch-sociale Dienst Heroïne Gebruikers)

BADT (Belangenbehartiging Amsterdamse Dak- en Thuislozen)

Platform GGZ

Inspiratiedag Meander

Mamma verhalenkoor

CD presentatie Haags Straatnieuws

Kompassie

Soepbus Utrecht

Mainline conferentie

Landelijke vereniging voor thuislozen

Acties

Aan de GGZ demonstratie tegen de bezuinigingen op het Malieveld in juni doen ook Achterbanners mee.

4. Interne organisatie

- Organisatie en begeleiding
- Vrijwilligers
- Beroepskrachten
- Bestuur
- Stagiaires
- Huisvesting
- Overlijdensericht

Organisatie en begeleiding

Vrijwilligers van De Achterban worden begeleid, georganiseerd en gecoacht door medewerkers van Stichting Straat Consulaat. Stichting Straat Consulaat waarborgt de continuïteit van De Achterban.

De stichting heeft een exploitatiesubsidie van de gemeente Den Haag en waar mogelijk probeert zij fondsen of bedrijven te laten participeren in projecten. Vrijwilligers ontvangen van de Stichting Straat Consulaat onkosten- en vrijwilligersvergoedingen.

Vrijwilligers

Een viertal vrijwilligers hebben dit jaar mede dankzij de ervaring en het zelfvertrouwen dat zij hebben opgebouwd bij De Achterban, een betaalde baan gevonden.

Beroepskrachten

In 2011 werkten er twee consulenten en een coördinator/consulent bij stichting Straat Consulaat. Een consulent voor 36 uur per week (Joy Falkena) en een consulent voor 32 uur per week (Tanya van der Spek).

De coördinator/consulent werkt 36 uur (Elly Burgering). Vanwege de onzekere financiële toekomst neemt het Straat Consulaat per 1 januari 2012 afscheid van Tanya van der Spek.

Bestuur

Het bestuur van het Straat Consulaat bestaat uit een voorzitter, een secretaris, een penningmeester en twee leden. Dit jaar heeft Nico Boersen het voorzitterschap overgenomen van Hans Hofmans. Secretaris Cynthia de Nijs heeft afscheid genomen. Haar plaats is ingenomen door Marjolein Grimmelikhuisen. Penningmeester is Ria Vedder en bestuursleden zijn Alexander Borst en Hans Hofmans.

Stagiaires

Het Straat Consulaat heeft twee stagiaires begeleid. Een studente Toegepaste Psychologie heeft samen met Achterbaners de projectgroep Imagine in het leven geroepen en met deze groep de poster gerealiseerd "Wat is jouw verslaving?" De werkgroep is doorgegaan met als doel het verbeteren van de beeldvorming rondom dakloosheid.

Een studente Sociaal Pedagogische Hulpverlening heeft onderzocht en een scriptie geschreven over hoe De Achterban en het Straat Consulaat de belangen van de doelgroep nog beter kan behartigen.

Huisvesting

In 2011 huurde het Straat Consulaat twee kantoorruimtes in het bedrijfsverzamelgebouw van STEK aan de Parkstraat 32 te Den Haag. Deze ruimtes worden gebruikt door de medewerkers van het Straat Consulaat en de vrijwilligers van De Achterban.

Werk- en projectgroepvergaderingen vinden meestal op de Parkstraat plaats.

Overlijdensbericht

Hoewel De Achterban ieder jaar afscheid moet nemen van dierbare bekenden en hen herdenkt tijdens de jaarlijkse Remembrance Day van het Straatpastoraat, is er dit jaar gelukkig geen verlies geleden onder (oud-)Achterbanners. Helaas is wel Baby, het drie jaar oude hondje van een actieve vrijwilliger door een auto ongeluk om het leven gekomen.

Colofon

Tekst: Menno Catsburg, Tanya van der Spek en Elly Burgering

Vormgeving: Cees Elshout, Studio Gideon en Stichting Straat Consulaat

Foto's: Archief Stichting Straat Consulaat

Adres

De Achterban

p/a Stichting Straat Consulaat

Postbus 371

2501 CJ Den Haag